

凍恋 レメディアル モイストフェイスウォッシュ ローズ&ツバキ 商品の交換についてのお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が2021年2月～4月に販売した下記製造記号の商品において、一部ポンプと中身の適合性の不具合により、成分の一部がポンプ内メッシュ部分につまり、ポンプが下がりにくなる可能性が判明致しました。商品の品質および安全性には問題ございませんが、今後も安心してご使用いただけるよう、商品交換させていただきます。

お客さまに多大なるご心配、ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

お手元に対象商品がございましたら、誠にお手数ですが下記【株式会社ビーバイイー 商品交換窓口】までご連絡いただきますようお願い申し上げます。対象商品をお預かりのうえ、交換させていただきます。

※お手元に対象商品をお持ちでないお客さまにつきましては、対応いたしかねます。あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

今後、より一層の品質管理の強化に努めてまいりますので、ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

令和3年4月13日

株式会社 ビーバイイー

・商品名

リンレン R モイストフェイスウォッシュ ローズ&ツバキ

・JANコード

4560278225797

・製造ロット番号

0471(商品底面に記載)

【株式会社ビーバイイー 商品交換窓口】

・メール

info@bx.e.co.jp

・フリーダイヤル

0120-666-877

受付時間／11時～15時(土日・祝日・年末年始休暇を除く)